

Foglalási útmutató

25 Garzon Szolnok

Szolgáltató	AZORIUM PALATIUM KFT.
Székhely	5000 Szolnok, Kőrösi út 43.
A szálláshely megnevezése	25 Garzon Szolnok
A szálláshely címe	5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G
Telefon	+36 70 421 2863
E-mail	connect@hotelszolnok.com
Hatályos	2026. augusztus 20.
Verzió	1.2

1. Foglalási csatornák

A 25 Garzon Szolnok az alábbi módokon foglalható:

- **közvetlenül a Szolgáltatónál**, telefonon vagy e-mailben (ez a leggyorsabb út céges és csoportos igénynél),
- a **szálláshely saját foglalási felületén**,
- a nagy online foglalási portálokon (**Booking.com, Expedia, Tripadvisor**).

Céges, csoportos és hosszú tartózkodású igényt kérjük **közvetlenül** jelezzен: ezekre a portálok nem adnak megfelelő kezelést, és a kedvezményes sávós ár is közvetlen megkeresésnél érvényesíthető.

2. Egyéni foglalás menete

1. Megkeresés telefonon, e-mailben vagy a foglalási felületen.
2. A Szolgáltató visszaigazolja a szabad kapacitást és a díjat.
3. A foglalás a visszaigazolással, illetve a portál szabályai szerint jön létre.
4. Az érkezés előtt megküldjük a fényképes bejelentkezési útmutatót és a belépéshez szükséges kódokat.

3. Céges és csoportos foglalás menete

Ez a szálláshely fő profilja, ezért a folyamat is erre van kialakítva:

1. **Ajánlatkérés** - létszám, időszak, várható tartózkodási hossz megadásával.
2. **Ajánlat** - a Szolgáltató írásbeli ajánlata, a sávós árral.
3. **Az ajánlat elfogadása** - kizárólag e-mailben, írásban.
4. **Megrendelés-összesítő** - a lekötött kapacitás írásos visszaigazolása.
5. **Előlegszámla vagy díjbekérő.**
6. **Csoportadatok megadása** az erre szolgáló űrlapon.
7. **Befizetés** a határidőig.
8. **Garantált foglalás** - mindhárom feltétel (adategyeztetés, csoportadat, fizetés) teljesülése után.

4. Ajánlatkérés és válaszidő

Ajánlatkérésre **munkaidőben egy órán belül** válaszolunk. Az ajánlat tartalmazza a lekötendő kapacitást, a sávós árat, a fizetési feltételeket és az ajánlati kööttség idejét.

5. A visszaigazolás rendje

Minden foglalás írásban kerül visszaigazolásra. Szóban vagy telefonon tett foglalás önmagában nem hoz létre szerződést - a szerződés az írásbeli visszaigazolással, illetve a megrendelés-összesítő elfogadásával jön létre.

6. Meddig tartjuk a szobát fizetés nélkül

A lekötött kapacitást a kiállított előlegszámlán vagy díjbekérőn szereplő **fizetési határidőig** tartjuk fenn. A határidő eredménytelen elteltével a megrendelés **opciós státuszba** kerül, és a kapacitás felszabadul, vagyis másnak is értékesíthetővé válik.

7. Minimum és maximum tartózkodás

A szálláshely **egy éjszakától** foglalható, a leghosszabb egybefüggő tartózkodás **100 éjszaka**. Ennél hosszabb elhelyezésre keretszerződéssel, illetve egyedi megállapodáson alapuló közép- és hosszú távú helyiségbérlettel van mód.

8. Módosítás és lemondás

A foglalás módosításának és lemondásának feltételeit – a határidőket és a kötbért – a **Fizetési és lemondási feltételek** című dokumentum tartalmazza. Röviden: az érkezés előtti 10. napig a lemondás és a módosítás díjmentes, a 9-1. napon a csökkentett rész 50%-a kötbér, az érkezés napján és no-show esetén 100%. A növelés mindig díjmentes, szabad kapacitás esetén.

9. Kapcsolat

- **Telefon:** +36 70 421 2863
- **E-mail:** connect@hotelszolnok.com
- **Cím:** 5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G