

Adatkezelési tájékoztató

25 Garzon Szolnok

Adatkezelő	AZORIUM PALATIUM KFT.
Székhely	5000 Szolnok, Kőrösi út 43.
Adószám	24676359-1-16
Cégjegyzékszám	16-09-022437
Képviselő	Fenyves László ügyvezető
A szálláshely megnevezése	25 Garzon Szolnok
A szálláshely címe	5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G
Telefon	+36 70 421 2863
E-mail	connect@hotelszolnok.com
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a GDPR 37. cikke alapján nem kötelezett, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.
Hatályos	2026. augusztus 20.
Verzió	1.2

I. Bevezetés, a tájékoztató célja és hatálya

Az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás nyújtása során személyes adatokat kezel. Jelen tájékoztató azt írja le, hogy **milyen adatot, milyen célból, milyen jogalapon és meddig**

kezelünk, kinek adjuk át, és Önt milyen jogok illetik meg.

A tájékoztató hatálya kiterjed a szálláshely vendégeire, a foglalást leadó megrendelőkre és kapcsolattartóikra, valamint a szálláshely területén tartózkodó, kamerával megfigyelt személyekre.

Irányadó: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**).

II. Fogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza – jelen esetben a fent megnevezett társaság.
- **Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel (például a szálláshelyi szoftver vagy a tárhely üzemeltetője).
- **Érintett:** akinek a személyes adatát kezeljük.

III. Az adatkezelés elvei, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, célhoz kötötten, az adattakarékosság elvét megtartva kezeli. Minden adatkezelésnél megjelöljük a jogalapot és a megőrzési időt; a cél megszűnése után az adatot töröljük, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

IV. Az egyes adatkezelések célonként

IV.1. Foglalás és szerződéskötés

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, a foglalás adatai (időszak, létszám); céges megrendelőnél a kapcsolattartó neve és elérhetősége, a cég adatai.
- **Cél:** a szálláshely-szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése; céges kapcsolattartónál 6. cikk (1) f) – jogos érdek a kapcsolattartásra.
- **Megőrzés:** a szerződés megszűnésétől számított általános elévülési idő (5 év).

IV.2. Számlázás és fizetés

- **Kezelt adatok:** számlázási név és cím, adószám, a teljesítés és a fizetés adatai.
- **Cél:** a jogszabályi számlázási és könyvviteli kötelezettség teljesítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség.
- **Megőrzés:** a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján **8 évig** őrizzük meg.

IV.3. Jogszabályi adatszolgáltatás - és ami itt fontos

A szálláshelyen kétféle jogviszony jöhet létre, és **az adatszolgáltatási kötelezettség nem azonos a kettőnél:**

1. **Szálláshely-szolgáltatás** esetén az Adatkezelő a jogszabály szerint köteles a vendégadatokat a **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)** részére továbbítani, valamint a **VIZA-rendszeren** keresztül a vendég okmányadatait rögzíteni. Ilyenkor kezelt adatok: név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, lakcím, a tartózkodás időtartama. Az okmány adatait okmányolvasóval rögzítjük.
 2. **Egyedi megállapodáson alapuló, közép- vagy hosszú távú helyiségbérlet** keretében történő elhelyezésnél **nem áll fenn NTAK- és VIZA-adatszolgáltatási kötelezettség**, ezért ilyen adatszolgáltatás nem történik. Ebben az esetben a szükséges adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez és a szállásadói dokumentáció kiállításához kezeljük.
- **Jogalap:** az 1. esetben GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség; a 2. esetben 6. cikk (1) b) - a szerződés teljesítése.
 - **Megőrzés:** a jogszabályban meghatározott ideig, illetve a szerződéses cél megszűnéséig.

IV.4. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tartalma.
- **Cél:** a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek, illetve szerződéskötést megelőző lépések.
- **Megőrzés:** az ajánlat érvényességétől számított 1 év, szerződéskötés esetén a IV.1. szerint.

IV.5. Kamerás megfigyelés

- **Hol:** a szálláshely **közösségi tereiben és a külső, közlekedésre szolgáló területeken.** **Kamera nem üzemel** a garzonokban, a fürdőszobákban és minden más, a magánszférát érintő helyiségben.
- **Kezelt adat:** a megfigyelt területen tartózkodó személy képmása, a felvétel időpontja.
- **Cél:** vagyonvédelem, a vendégek és a szálláshely biztonsága, károkozás felderítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) - az Adatkezelő jogos érdeke a vagyonvédelemhez és a szálláshely biztonságához. A megfigyelésre nem a vagyonvédelmi vállalkozásokra vonatkozó törvény alapján kerül sor, mert az Adatkezelő a saját ingatlanában, nem vállalkozásként végzett vagyonvédelmi tevékenység keretében üzemelteti a rendszert.
- **Megőrzési idő: 7 nap,** felhőalapú tárolásban.
- **A 7 napos megőrzés indoka:** a szálláshelyen nincs folyamatos személyes jelenlét, és a garzonok takarítása nem naponta történik, ezért egy esetleges károkozás jellemzően nem derül ki azonnal. A rövidebb, néhány napos megőrzés mellett a kár felfedezésekor a felvétel már nem állna rendelkezésre, így a vagyonvédelmi cél nem érvényesülne. A megőrzési idő a felismerési késedelemhez igazodik, és a szükséges legrövidebb ilyen időtartam.
- **Ki fér hozzá:** a felvételekhez a **biztonsági szolgálat** munkatársai férnek hozzá, eseti jelleggel, az ügyvezető írásbeli engedélye alapján; a hozzáférésről nyilvántartás készül. A felvételt az Adatkezelő **az arra jogosult állami hatóság (rendőrség, bíróság, más hatóság) hivatalos megkeresésére, a megkeresésben megjelölt jogalap szerint átadja.** Az átadás tényét, időpontját és jogalapját az Adatkezelő rögzíti.
- **Tájékoztatás a helyszínen:** a megfigyelt területeken figyelemfelhívó tábla jelzi a kamerás megfigyelést.

IV.6. Vélemények, szálláshelyportálok

Ha Ön valamely foglalási portálon keresztül foglal, a portál önálló adatkezelőként is kezeli az adatait a saját tájékoztatója szerint. Az Adatkezelő a portáltól a foglalás teljesítéséhez szükséges adatokat kapja meg.

IV.7. Hírlevél, marketing

Az Adatkezelő **hírlevelet nem küld**, és marketing célú megkeresést hozzájárulás nélkül nem alkalmaz. Amennyiben a jövőben ilyen adatkezelést vezet be, arra kizárólag az érintett előzetes, önkéntes és bármikor visszavonható hozzájárulása alapján, a leiratkozás lehetőségének biztosításával kerül sor, és jelen tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

V. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett, hozzáférés-korlátozott rendszerekben tárolja, és gondoskodik arról, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férjenek hozzá. A papíralapú dokumentumokat zárt helyen őrzi.

VI. Sütik (cookie-k)

A weboldal sütikezelésének részleteit – az alkalmazott sütik körét, célját, élettartamát és a beállítás lehetőségét – a weboldalon közzétett süti-tájékoztató tartalmazza. Jelen tájékoztató a weboldal sütikezelését nem szabályozza.

VII. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Feladata	Kezelt adatok köre
Zoho Corporation B.V. (Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia)	levelezés és ügyfélkapcsolati rendszer üzemeltetése	kapcsolattartási adatok, levelezés tartalma
A weboldal tárhelyszolgáltatója	a weboldal üzemeltetése, a weboldalon megadott adatok tárolása	a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok
Könyvelő	számviteli feladatok ellátása	számlázási adatok
Biztonsági szolgálat	a kamerafelvételek eseti megtekintése	képmás

Az adatfeldolgozók pontos cégnevéről, székhelyéről és az általuk végzett adatfeldolgozási tevékenységről az Adatkezelő az érintett kérésére, a fenti elérhetőségeken haladéktalanul írásbeli tájékoztatást ad.

Hatósági megkeresés esetén az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott körben adatot szolgáltat a megkereső hatóság részére.

VIII. Az érintett jogai

Önt a GDPR 13-22. cikke alapján az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez** való jog,
- **helyesbítéshez** való jog,
- **törléshez** való jog ("elfeledtetéshez való jog"),
- az **adatkezelés korlátozásához** való jog,
- **adathordozhatósághoz** való jog,
- **tiltakozáshoz** való jog a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen – ideértve a kamerás megfigyelést is,
- **hozzájárulás visszavonásához** való jog, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Kérelmét a **connect@hotelszolnok.com** címen vagy a székhelyre küldött levélben terjesztheti elő. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb **egy hónapon belül** teljesíti.

A kamerafelvételről készült másolat kiadását az kérheti, akinek a jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti; a kérelmet a megőrzési időn belül kell előterjeszteni.

IX. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy az adatkezelés sérti a jogait, kérjük, először forduljon hozzánk.

Panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat: a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

X. Az adatkezelő elérhetőségei

AZORIUM PALATIUM KFT. 5000 Szolnok, Kőrösi út 43. Telefon: +36 70 421 2863 E-mail: connect@hotelszolnok.com

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a GDPR 37. cikke alapján nem kötelezett, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.