

Vendégtájékoztató

25 Garzon Szolnok

Szolgáltató	AZORIUM PALATIUM KFT.
Székhely	5000 Szolnok, Kőrösi út 43.
Adószám	24676359-1-16
Cégjegyzékszám	16-09-022437
A szálláshely megnevezése	25 Garzon Szolnok
A szálláshely címe	5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G
Telefon	+36 70 421 2863
E-mail	connect@hotelszolnok.com
Hatályos	2026. augusztus 20.
Verzió	1.2

Ez a tájékoztató abban segít, hogy a vendég megtalálja a házat, bejusson, és tudja, kihez forduljon. A **kötelező szabályokat** - csendes pihenő, dohányzás, látogató, kártérítés - a **Házirend** tartalmazza; ahol ilyenre utalunk, ott a Házirend a mérvadó.

1. Megérkezés, a ház megtalálása

A szálláshely címe: **5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G**. A ház saját, zárt udvarral és parkolóval rendelkezik, a bejárat a Kőrösi út felől közelíthető meg.

Az érkezés előtt a Szolgáltató **részletes, fényképes bejelentkezési útmutatót** küld e-mailben, amely lépésről lépésre végigvezet a kapun, az épületen, a kulcsszekrényen és a garzon megtalálásán. Az útmutató magyar és angol nyelven készül.

2. Bejelentkezés és kijelentkezés

- **Bejelentkezés:** 14:00–20:00
- **Kijelentkezés:** 06:00–11:00

A 20:00 utáni érkezés előzetes egyeztetéssel lehetséges. Korai érkezésre vagy késői távozásra vonatkozó igényt kérjük előre jelezni; szabad kapacitás esetén igyekszünk teljesíteni.

A bejelentkezéshez személyazonosításra alkalmas okmány szükséges. Az adatok felvételéről és kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató szól.

3. Bejutás a szálláshelyre

A szálláshely **önálló bejutással** működik, recepció nélkül. A kapunyitáshoz, az épületbe való bejutáshoz és a kulcs átvételéhez szükséges **kódokat az érkezés előtt e-mailben küldjük meg**, a foglaláshoz megadott címre.

A kódok bizalmas adatok. Kérjük, ne adja tovább, és ne tegye közzé. A kódok e dokumentumban nem szerepelnek, és nyilvános felületen soha nem jelennek meg.

4. A garzon felszereltsége

Minden garzon önálló lakóegység, saját bejárattal:

- saját, felszerelt konyha,
- saját fürdőszoba,
- klímaberendezés,
- Wi-Fi internet,
- ágyneműhuzat és törölköző.

A garzonok háromágyas kialakításúak. A pontos elrendezésről és a rendelkezésre álló felszerelésről a foglaláskor adunk tájékoztatást.

5. Wi-Fi, televízió, klíma

A szálláshely területén **ingyenes Wi-Fi** érhető el. A hálózat nevét és jelszavát a bejelentkezési útmutatóval együtt, e-mailben küldjük meg - nyilvános dokumentumban ezt sem tesszük közzé.

A klímaberendezés használatakor kérjük, tartsa csukva a nyílászárókat, és távozáskor kapcsolja ki a készüléket.

A garzonok felszereltsége eltérhet egymástól. **A foglalás visszaigazolásában megjelölt felszereltség az irányadó**; a szálláshely az ezen felüli műszaki cikkek meglétét nem garantálja. Ha a szobában valamely, a visszaigazolásban szereplő felszerelés hiányzik vagy nem működik, kérjük, az érkezést követően mielőbb jelezze az ügyeleti elérhetőségen, hogy pótolni vagy javítani tudjuk.

6. Konyha, mosás

A garzonban saját konyha áll rendelkezésre. A szálláshelyen **önkiszolgáló, pénzermével működő közösségi mosoda** működik, amelynek használata **nem része a szállásdíjnak**. A használat részleteiről a mosodában kihelyezett tájékoztató ad felvilágosítást.

7. Takarítás

A takarítás rendjéről - gyakoriság, mi tartozik bele, textilcsere, rendkívüli takarítás - a külön **Takarítási rend** ad tájékoztatást.

8. Parkolás

A szálláshelyhez **zárt, ingyenes parkoló** tartozik, amely **nagyobb méretű járművet - kisbuszt, furgont - is fogad**. Külön parkolási díjat nem számítunk fel.

9. Hibabejelentés és ügyelet

Üzemzavar, meghibásodás vagy bármilyen probléma esetén kérjük, haladéktalanul jelezze:

- **Telefon:** +36 70 421 2863
- **E-mail:** connect@hotelszolnok.com

Az ügyelet **0-24 órában elérhető, 18:00 és 06:00 között azonban kizárólag azonnali beavatkozást igénylő esetben** (üzemzavar, kárelhárítás, biztonsági esemény). Az ezen kívüli bejelentéseket a következő munkanap kezdetén kezeljük.

10. Biztonság, kamerák

A szálláshely **közösségi tereiben és a külső területeken kamerás megfigyelőrendszer üzemel** vagyonvédelmi és biztonsági célból. **A garzonokban és a fürdőszobákban kamera nem üzemel.** A felvételeket 7 napig őrizzük meg; a részleteket – jogalap, hozzáférés, az Ön jogai – az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

11. Tűzvédelem, vészhelyzet

A szálláshely zárt területein tilos a dohányzás és a nyílt láng használata; a dohányzás az erkélyen és a táblával megjelölt helyen megengedett, a részleteket a Házirend tartalmazza. Tűz vagy más vészhelyzet esetén kérjük, hagyja el az épületet a kijelölt útvonalon, és értesítse a segélyhívót (**112**), majd az ügyeletet.

12. Környék

A szálláshely Szolnokon, a városon belül, egy csendesebb utcában található – nem a belváros zajában, de minden fontos pont néhány perc alatt elérhető.

Gyalog:

- dohánybolt és kisbolt: kb. 150 m (2 perc séta)
- étterem: kb. 100 m

Autóval néhány perc:

Hova	Távolság
Penny (ugyanezen a Kőrösi úton)	1,8 km
Lidl	2,5 km
Hetényi Géza Kórház	2,9 km
Vasútállomás	3,2 km
Auchan hipermarket	6,9 km

Kikapcsolódás:

Hova	Távolság
RepTár - Szolnoki Repülőkúzeum (Közép-Európa legnagyobb repülőkúzeuma)	2,1 km
Tiszaigeti sportpályák	5,6 km
NEFAG erdei játszótér, Bagolyvár Vadaspark	kb. 7 km
Holt-Tisza: kajak-kenu versenypálya, horgászhely	7,8 km

13. Elutazás

Kérjük, távozáskor:

- vigye el a romlandó élelmiszert,
- kapcsolja ki a klímát és a világítást,
- zárja be az ablakokat,
- a kulcsot helyezze vissza a kulcsszekrénybe a kapott útmutató szerint.

Köszönjük, hogy minket választott. Ha elégedett volt, örülünk a visszajelzésnek; ha nem, kérjük, jelezze felénk, mert javítani csak abból tudunk, amit megtudunk.