

# Házirend

---

## 25 Garzon Szolnok

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
|                           |                                     |
| Szolgáltató               | AZORIUM PALATIUM KFT.               |
| Székhely                  | 5000 Szolnok, Kőrösi út 43.         |
| Adószám                   | 24676359-1-16                       |
| Cégjegyzékszám            | 16-09-022437                        |
| Képviselő                 | Fenyves László ügyvezető            |
| A szálláshely megnevezése | <b>25 Garzon Szolnok</b>            |
| A szálláshely címe        | <b>5000 Szolnok, Kőrösi út 45/G</b> |
| Telefon                   | +36 70 421 2863                     |
| E-mail                    | connect@hotelszolnok.com            |
| Hatályos                  | 2026. augusztus 20.                 |
| Verzió                    | 1.2                                 |

A Szolgáltató székhelye és a szálláshely címe eltér egymástól: a szerződéses partner a székhelyén nyilvántartott gazdasági társaság, a szolgáltatás teljesítési helye a szálláshely.

## 1. A Házirend hatálya

A Házirend a 25 Garzon Szolnok szálláshely egész területére vonatkozik, és minden ott tartózkodóra kötelező: a foglaló vendégre, a vele érkezőkre, a megrendelő cég munkavállalóira és minden látogatóra. A szálláshely elfoglalásával a vendég a Házirendet elfogadja.

A Házirend a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződés, illetve az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan melléklete. A Házirend **kötelező szabályokat** tartalmaz, amelyek megszegésének következménye van. Ami nem szabály, hanem tájékoztatás - hogyan jut be a vendég, mi hol van, kit hívjon -, azt a **Vendégtájékoztató** tartalmazza.

A Szolgáltató egyedi megállapodás alapján közép- és hosszú távú helyiségbérleti együttműködést is vállal; annak feltételeit, ideértve a házirendi szabályokat is, külön szerződés tartalmazza.

## 2. Érkezés és távozás

- **Bejelentkezés:** 14:00 és 20:00 között.
- **Kijelentkezés:** 06:00 és 11:00 között.

A 20:00 utáni érkezés előzetes egyeztetéssel lehetséges. Az ettől eltérő, korai érkezésre vagy késői távozásra vonatkozó igényt előre kell jelezni; a Szolgáltató azt szabad kapacitás függvényében teljesíti. A bejelentkezéshez a vendég személyazonosításra alkalmas okmányát be kell mutatni; az adatfelvételtől az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A távozás napján 11:00 után a szálláshelyen hagyott ingóságokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és jogosult a takarítás megkezdésére.

## 3. Csendes pihenő

**23:00 és 06:00 között csendrendelet van érvényben.** Ebben az időszakban tilos minden olyan tevékenység, amely a szomszédos egységekben tartózkodókat zavarja: hangos beszéd, zene, televízió, fűrés, bútormozgatás, a közösségi terekben és a parkolóban való hangoskodás.

A csendrendelet ismételt vagy súlyos megsértése a szálláshelyről való azonnali kiköltöztetést vonhatja maga után, a szállásdíj visszatérítése nélkül.

## 4. Dohányzás

**A szálláshely egész zárt területén - a garzonokban, a folyosókon, a lépcsőházban és a közösségi terekben - a dohányzás tilos.** A tilalom kiterjed az elektromos cigarettára és minden más, égéstermékkel vagy gőzzel járó eszközre is.

A dohányzás **az erkélyen és a kifejezetten erre a célra kijelölt, táblával megjelölt helyen megengedett.**

A dohányzási tilalom megsértésének következményei:

- a garzon rendkívüli, szagtalanító takarításának költsége a vendéget terheli (lásd a Takarítási rend rendkívüli takarításra vonatkozó pontját);
- ha a dohányzás miatt téves tűzjelzés és tűzoltói kivonulás történik, **a kivonulás díja 150 EUR/alkalom, amelyet a Szolgáltató a vendégre, illetve a megrendelő cégre hárít.**

## 5. Nyílt láng, tűzvédelem, elektromos eszközök

A garzonokban tilos gyertyát, mécsest vagy bármilyen nyílt lángot használni, valamint a konyhai berendezésen kívül főzésre, fűtésre alkalmas saját elektromos eszközt (hősugárzó, elektromos grill, ipari eszköz) üzemeltetni.

A tűzjelző és füstérzékelő berendezés letakarása, leszerelése vagy hatástalanítása tilos, és a 4. pont szerinti kivonulási díj továbbhárításán túl kártérítési felelősséget von maga után.

## 6. Látogató fogadása, a bejelentés nélküli tartózkodás tilalma

A szálláshelyen kizárólag az a személy tartózkodhat és éjszakázhat, akit a Szolgáltató bejelentett vendégként nyilvántartásba vett. **Be nem jelentett személy éjszakai elszállásolása tilos**, és a Háziarend súlyos megszegésének minősül.

A vendég **nappali látogatót fogadhat 8:00 és 22:00 óra között**. A látogató tartózkodásáért, magatartásáért és az általa okozott kárért az őt fogadó vendég felel. A látogató a szálláshelyen nem éjszakázhat; 22:00 óra után a szálláshelyen kizárólag bejelentett vendég tartózkodhat.

## 7. Háziállat

A szálláshelyre **háziállat nem hozható be**, és a szálláshelyen háziállat nem tartható. A tilalom alól a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával, egyedi elbírálás alapján adható felmentés. A segítő kutyák igénybevételeire vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket ez a pont nem érinti.

## 8. A garzon és a berendezés használata

Minden garzon saját konyhával és saját fürdőszobával, klímaberendezéssel és Wi-Fi-hozzáféréssel felszerelt. A vendég a garzont és berendezését rendeltetésszerűen, a jó gazda

gondosságával köteles használni, és távozáskor a birtokbavételkor fennálló állapotban visszaadni, a rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódás kivételével.

Tilos a berendezés áthelyezése más egységbe, a falak és a bútorzat megfúrása, ragasztása, valamint idegen eszköz, berendezés engedély nélküli behozatala és üzemeltetése.

## 9. Konyha- és mosodahasználat

A garzonokban saját konyha áll rendelkezésre. A konyhát használat után tisztán kell hagyni; a romlandó élelmiszert távozáskor el kell vinni.

A szálláshelyen **önkiszolgáló, pénzürmével működő közösségi mosoda** érhető el; használata nem része a szállásdíjnak. A használat részleteiről a mosodában kihelyezett tájékoztató ad felvilágosítást.

## 10. Parkolás

A szálláshelyhez zárt parkoló tartozik, amelynek használata a vendégek számára ingyenes, és amelybe nagyobb méretű járművel – kisbusszal, furgonnal – is be lehet állni. A parkolóban a KRESZ szabályai és a 3. pont szerinti csendrendelet érvényes. A parkolóban hagyott járműben keletkezett kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 11. Kulcs, kapukód, belépés

A vendég a részére átadott kulcsot, belépőkódot és a kulcsszekrény kódját harmadik személynek nem adhatja át, és azt nyilvánosan nem teheti közzé. A kódokat a Szolgáltató az érkezés előtt, zárt csatornán, e-mailben küldi meg.

A kulcs, a belépőkártya vagy a kód elvesztését, illetve illetéktelen kezébe kerülését a vendég köteles haladéktalanul jelezni az ügyeleten. A vendég viseli az emiatt szükségessé váló zárcsere, kulcspótlás vagy kódcsere igazolt költségét, amelyről a Szolgáltató számlát állít ki.

## 12. Kamerás megfigyelés

A szálláshely **közösségi tereiben és a külső, közlekedésre szolgáló területeken kamerás megfigyelőrendszer üzemel** vagyonvédelmi és a vendégek biztonságát szolgáló célból. **A garzonokban, a fürdőszobákban és minden más, magánszférát érintő helyiségben kamera nem üzemel.**

A felvételeket a Szolgáltató **7 napig őrzi meg**, felhőalapú tárolásban. A felvételekhez a biztonsági szolgálat munkatársai férhetnek hozzá, **az ügyvezető írásbeli engedélye alapján**, eseti jelleggel. A felvételt a Szolgáltató az arra jogosult állami hatóság hivatalos megkeresésére, a megkeresésben megjelölt jogalap szerint átadja.

A megőrzési idő indoka: a szálláshelyen nincs folyamatos személyes jelenlét, és a garzonok takarítása nem naponta történik, ezért egy esetleges károkozás jellemzően nem derül ki azonnal. A 72 óránál hosszabb megőrzési idő ezt a felismerési késedelmet fedi le. A kamerás megfigyelés joglapjáról, a felvételek kezeléséről és az érintett jogairól az **Adatkezelési tájékoztató** rendelkezik.

### 13. Kártérítés

A vendég felel minden olyan kárért, amelyet ő, a vele érkező személy vagy az általa fogadott látogató a szálláshely épületében, berendezésében okoz. A Szolgáltató a kárt felméri, és annak megtérítését a vendégtől, illetve céges elhelyezés esetén a megrendelőtől kéri.

A szálláshelyen **kaució nincs** - a Szolgáltató nem kér és nem tart vissza óvadékot.

### 14. Értéktárgyak

A Szolgáltató a szálláshelyen vagyonbiztosítással rendelkezik, ez azonban a vendégek személyes értéktárgyaira nem terjed ki. A garzonban hagyott készpénzért, értékpapírért, ékszerért és más értéktárgyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 15. A Házi rend megszegésének következményei

A Házi rend megszegése esetén a Szolgáltató - a jogsértés súlyához igazodva - az alábbi intézkedéseket teheti:

1. figyelmeztetés,
2. a keletkezett kár, illetve a többletköltség (rendkívüli takarítás, kivonulási díj) áthárítása,
3. súlyos vagy ismételt megszegés esetén a szálláshely-szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetése és a vendég kiköltöztetése, a szállásdíj visszatérítése nélkül,
4. bűncselekmény gyanúja esetén a hatóság értesítése.

Céges elhelyezés esetén a Szolgáltató a fenti intézkedésekről a megrendelőt írásban értesíti.

## 16. Ügyelet, hibabejelentés

A szálláshelyen **0-24 órás készenlét** működik; **18:00 és 06:00 között kizárólag azonnali beavatkozást igénylő esetben** (üzemzavar, kárelhárítás, biztonsági esemény) áll rendelkezésre.

Hibabejelentés és ügyelet: **+36 70 421 2863**, illetve **connect@hotelszolnok.com**.